

## **SCHEDA PROGETTO PER L'IMPIEGO DI VOLONTARI IN SERVIZIO CIVILE IN ITALIA**

### **ENTE**

1) *Ente proponente il progetto:*

COMUNE DI GIURDIGNANO

2) *Codice di accreditamento:*

NZ07517

3) *Albo e classe di iscrizione:*

REGIONE PUGLIA

4

### **CARATTERISTICHE PROGETTO**

4) *Titolo del progetto:*

GENER\_AZIONI

5) *Settore ed area di intervento del progetto con relativa codifica (vedi allegato 3):*

SETTORE A "Assistenza" Area 01 "Anziani"

6) *Obiettivi del progetto:*

Partendo dalla situazione illustrata nel contesto, è possibile declinare gli obiettivi generali e specifici del progetto di servizio civile, secondo le seguenti dimensioni:

#### **obiettivi generali:**

1. prevenire la solitudine e l'emarginazione delle fasce più deboli;
2. favorire il mantenimento delle relazioni esterne e l'inclusione degli anziani nella vita sociale, attraverso l'offerta di attività assistenziali integrative e di socializzazione (es. attività ricreative; motorie di mantenimento etc.);
3. ottenere un sufficiente livello di copertura territoriale del servizio;
4. informare gli anziani sulle iniziative attive sul territorio dedicate al loro target;
5. diminuire la distanza tra la Pubblica Amministrazione e la cittadinanza

anziana.

6. garantire pari opportunità sociali a categorie notoriamente in condizione di difficoltà

**obiettivi specifici:**

Gli obiettivi generali, così come indicati sopra, possono considerarsi perseguibili, attraverso la loro declinazione in obiettivi specifici, concreti e misurabili, da realizzarsi attraverso le attività previste dal progetto, commisurati e correlati alla situazione data dal contesto di realizzazione. Nello specifico, essi sono:

**situazione ex ante:**

Anziani vedovi e/o soli in stato di non autosufficienza non hanno parenti prossimi in grado di provvedere alle loro esigenze di assistenza, oppure laddove abbiano altri parenti e familiari che possano fornire assistenza, richiedono un impegno tale da compromettere l'autonomia professionale e l'equilibrio familiare dei prestatori di cura

**obiettivo:**

Incrementare la qualità di vita di anziani in situazione di bisogno e dei familiari, attraverso l'erogazione di servizi di assistenza primaria

**indicatore:**

Almeno 8 anziani residenti in condizioni più disagiate, raggiunti nel corso dell'anno, dai servizi erogati attraverso il progetto.

**misuratori:**

Schede di servizio predisposte per la registrazione degli interventi erogati

**situazione ex ante:**

Gli anziani autosufficienti lamentano una carenza di opportunità socializzative e di intrattenimento. Mancano sul territorio interventi di animazione sociale a favore della cittadinanza anziana

**obiettivo:**

Incremento delle attività ricreative e di socializzazione organizzate presso il Centro Anziani, in favore dei residenti

**indicatore:**

Almeno 15 anziani coinvolti nel corso dell'intero progetto, dalle iniziative

organizzate

**misuratori:**

Schede di monitoraggio attività e registrazione utenze

Le attività del progetto, e di conseguenza gli obiettivi, non sono commisurati sul possesso di nozioni e competenze tecniche di settore, ma sulla capacità di relazionalità ed empatia. Pertanto, non sono previste attività di esclusivo appannaggio dei candidati afferenti dalle riserve. Nell'eventualità di condizioni che dovessero limitare il grado di coinvolgimento del candidato a bassa scolarizzazione, il Comune si impegna ad attivare risorse ed attività tese ad appianare le difficoltà, piuttosto che a strutturare attività al ribasso per il volontario.

- 7) *Descrizione del progetto e tipologia dell'intervento che definisca in modo puntuale le attività previste dal progetto con particolare riferimento a quelle dei volontari in servizio civile nazionale, nonché le risorse umane dal punto di vista sia qualitativo che quantitativo:*

*8.3 Ruolo ed attività previste per i volontari nell'ambito del progetto*

**Avvio al servizio e formazione**

I volontari seguiranno i corsi di formazione, impegnandosi a partecipare in maniera dinamica e costruttiva, nell'intento obiettivo di consentire la realizzazione di moduli formatici capaci di trasferire competenze reali e apprendimenti fruttuosi per la realizzazione del progetto.

**Attività di condivisione e promozione del progetto con la comunità**

I volontari collaboreranno insieme allo staff comunale alla realizzazione e produzione dei contenuti della campagna informativa, si attiveranno per organizzare attività di promozione. Inoltre costruiranno insieme all'assistente sociale, le griglie la raccolta delle prenotazioni e la valutazione delle priorità.

**Servizi di assistenza primaria**

I volontari interverranno in questa fase, erogando direttamente i servizi più basilari e semplici, e coadiuvando il personale del comune negli interventi di maggior complessità. Sarà loro compito cogestire il servizio di prenotazione degli interventi,

attraverso desk telefonico e front-office e organizzare la scaletta degli interventi quotidiani.

Una giornata tipo del gruppo dei volontari può essere indicativamente esemplificata in questo schema:

- Arrivo in sede, gestione del desk con raccolta nuove richieste
- Organizzazione ottimizzata degli interventi (ad esempio mettere tutte insieme le richieste di ritiro farmaci, o prescrizioni mediche, o spese presso lo stesso negozio)
- Spostamento di uno o più volontari sul territorio per il disbrigo dell'intervento (Acquisto/reperimento bene, consegna all'utente, intervento domiciliare etc)
- Ritorno in sede.

In linea di massima, data la modesta estensione territoriale del comune, gli spostamenti saranno realizzati a piedi, tuttavia sarà sempre possibile, valutandone la necessità, l'impiego di un mezzo comunale. In questo caso i volontari potranno essere accompagnati da un dipendente comunale o guidare direttamente il mezzo, a seconda delle necessità.

Il servizio di assistenza primaria si svolgerà prevalentemente nelle ore mattutine, fermo restando la possibilità di turnazioni pomeridiane.

### **Servizio di animazione sociale**

I volontari collaboreranno nella programmazione delle attività socio-ricreative. Nella fase di sviluppo dell'attività saranno partecipi alla pianificazione, alla valutazione delle risorse e dei materiali necessari, alla pubblicizzazione. Nella fase di promozione, attraverso il desk telefonico e front-office già attivato per l'attività di assistenza, raccoglieranno le prenotazioni e gestiranno l'erogazione di informazioni. In fase di realizzazione, in collaborazione con l'assistente sociale, l'olp e altre figure che il comune coinvolgerà i volontari saranno protagonisti nelle attività di animazione, insegneranno agli anziani coinvolti ad utilizzare i social network, organizzeranno tornei di briscola, accompagneranno le persone anziane che ne faranno richiesta da casa al Centro e dal Centro a casa. Periodicamente organizzeranno eventi quali: rappresentazioni teatrali, commedie dialettali, piccoli concerti con artisti locali etc. Saranno presenti in loco durante lo svolgimento, per gestire eventuali necessità dell'utenza, gestiranno i materiali necessari curandone le

scorte e producendo richieste di nuovi ordinativi al comune, se necessario.

### **Valutazione finale**

L'ultimo periodo di servizio sarà dedicato ad attività di valutazione dell'esperienza. L'equipe di progetto valuterà i risultati conseguiti ed organizzerà un evento di condivisione finale con la comunità. I volontari parteciperanno al lavoro di analisi dei dati raccolti durante i vari monitoraggi.

**Riserva Bassa Scolarizzazione:** Come già premesso, il progetto riserva un posto a candidati con bassa scolarità. Le attività previste dal progetto per i volontari non richiedono il possesso di particolari competenze tecniche specifiche, ma si fondano soprattutto sulla predisposizione alla relazione, sull'empatia e sull'estroversione; qualità che non si acquisiscono attraverso percorsi di studi superiori. In linea di massima quindi si prevede un impiego di pari mansioni per tutti i volontari coinvolti sul progetto. Fondamentale sarà il contributo dell'OLP nel permettere a tutti i volontari, compreso quello a bassa scolarizzazione, di vivere al meglio tutte le azioni del progetto.

- 8) *Numero dei volontari da impiegare nel progetto:*
- 9) *Numero posti con vitto e alloggio:*
- 10) *Numero posti senza vitto e alloggio:*
- 11) *Numero posti con solo vitto:*
- 12) *Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo:*   
Minimo 12 ore settimanali
- 13) *Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5, massimo 6) :*
- 14) *Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:*

In relazione alle attività del progetto e all'aderenza ai criteri regionali aggiuntivi, sono richieste, al volontario, le seguenti disponibilità

- Flessibilità oraria,
- Disponibilità allo svolgimento di attività e partecipazione ad eventi formativi compresi quelli organizzati/riconosciuti dalla Regione Puglia (così come previsto nell'adesione ai Criteri Aggiuntivi della Regione Puglia) sull'intero territorio regionale.
- Servizio in ore serali e festive
- Disponibilità a spostamenti con mezzi pubblici, con mezzi forniti dall'ente o con mezzi propri (fatti salvi i relativi rimborsi spese)

## Formazione specifica (relativa al singolo progetto) dei volontari

15) Sede di realizzazione:

Sala Comune di Giurdignano

16) Contenuti della formazione:

### **Formazione riferita alle attività dell'obiettivo:**

- “Prevenire la solitudine e l'emarginazione delle fasce più deboli promuovendo sinergie con il territorio praticando iniziative ricreative elaborando strategie di rete”
- elementi di legislazione sociale; **(3 ore)**
- introduzione ai sistemi informatici adottati nei servizi; **(3 ore)**
- orientamento al lavoro d'équipe, Tecniche per lo svolgimento del lavoro in Rete **(3 ore)**
- esperienze presso i servizi sociali comunali **(3 ore)**
- finalità, strategie e organizzazione del progetto e modalità di sviluppo **(3 ore)**

**Formazione riferita alle attività dell'obiettivo** “favorire il mantenimento delle relazioni esterne e l'inclusione degli anziani nella vita sociale, attraverso l'offerta di attività assistenziali integrative e di socializzazione (es. attività ricreative; motorie di

mantenimento etc..)”;

Presentazione dei casi, modalità di intervento per ogni singolo caso: I progetti individuali **(4 ore)**

- Aspetti sociali ed educativi, per comprendere la filosofia, le problematiche e le prospettive dei servizi esistenti per soggetti anziani in situazione di handicap **(4 ore)**
- Le barriere architettoniche **(1 ora)**
- Simulazione nell’organizzazione di una campagna per il rispetto dei diritti degli anziani **(2 ore)**

### **La relazione di aiuto**

- presentazione dell’utente e della famiglia;
- affiancamento iniziale. **(4 ore)**
  
- la sospensione del giudizio e l’accettazione incondizionata dell’altro;
- l’autenticità nella relazione;
- la conquista della fiducia reciproca; **(4 ore)**
  
- dall’assistenza all’aiuto: la rilevazione dei bisogni dell’altro;
- l’ascolto empatico;
- immedesimazione ed identificazione;
- il ruolo del volontario nella relazione d’aiuto; **(4 ore)**

**Formazione riferita alle attività degli obiettivi** “garantire pari opportunità sociali a categorie notoriamente in condizione di difficoltà” e “diminuire la distanza tra la Pubblica Amministrazione e la cittadinanza anziana.”

- misure di sicurezza previste per l’anziano disabile in carrozzina (cinture, blocco ruote, ecc.), funzionamento delle pedane mobili, comportamenti alla guida.  
**(2 ORE)**

- la rete dei servizi **(4 ORE)**
- aspetti medici-psicologici **(4 ORE)**

- La Riabilitazione (**4 ORE**)

**Formazione riferita alle attività dell'obiettivo** "Prevenire la solitudine e l'emarginazione delle fasce più deboli"

Tipologia delle richieste di aiuto e forme di aiuto corrispondenti (**4 ORE**)

**Problematiche delle famiglie con persone anziane non autosufficienti (5 ORE)**

- da oggetto dei diritti a soggetto dei diritti (possibilità nell'era dei servizi integrati)

**Formazione riferita alle attività trasversali dei diversi obiettivi**

- **Integrazione sociale (4 ORE)**

- l'accesso ai mezzi informatici (Internet e posta elettronica, social network)

- **La comunicazione verbale/non verbale** (Formazione valida per tutte le azioni di progetto)

la capacità di ascolto (**3 ORE**)

- **Tecniche di comunicazione: ascolto, empatia, distacco emotivo (3 ORE)**

**Sicurezza sul lavoro (4 ore)**

corso di formazione, informazione e addestramento ai sensi degli art. 36-37 del DLgs 81/08 e successive modifiche e integrazioni.

I contenuti del corso saranno:

1. La valutazione dei rischi aziendali e i pericoli in azienda
2. Il Servizio di prevenzione e protezione
3. Il Documento di Valutazione dei Rischi
4. Le figure chiave della sicurezza in azienda: L'RSPP, il Medico competente, Il Dirigente e il Preposto, il Rappresentante dei lavoratori per la sicurezza, gli addetti alla Lotta Antincendio, gli Addetti al Primo Soccorso



5. I luoghi di lavoro (luoghi di passaggio, cadute, scale, segnaletica)
6. Rischio Incendio
7. Le procedure di primo soccorso
8. La gestione dell'emergenza e dell'evacuazione
9. Le procedure antincendio e di utilizzo di estintori
10. Il Rischio biologico e legionellosi
11. Rischio movimentazione manuale dei pazienti e dei carichi
12. Il Rischio Elettrico
13. Rischio Stress da Lavoro Correlato
14. Rischio Chimico
15. Rischio Rumore
16. Rischio Vibrazioni
17. Rischio Campi elettromagnetici
18. Rischio da Radiazioni Ottiche Artificiali
19. Rischio Stress da lavoro correlato
20. Attrezzature di lavoro
21. DPI

Alla fine del corso è prevista la somministrazione di un questionario per verificarne l'apprendimento

*17) Durata:*

75 ore

**Le selezioni dei volontari saranno fatte seguendo i criteri dettati dall'Ufficio Nazionale**